



Tarifs du support Acceleo

Contenu	Silver	Gold	Platinum
Volume	30 h	80 h (10 j)	200 h (25 j)
Maintenance			
Couverture	Acceleo	Acceleo & Modules officiels	
Délai de réponse (heures ouvrées)	24 h	16 h	8 h
Accès dédié au suivi de tickets	X	X	X
Maintenance corrective	X	X	X
Maintenance évolutive		X	X
Maintenance sur version spécifique		X	X
Maintenance sur site en cas de non reproductibilité			X
Support			
Assistance à distance	email, web	tel, email, web, télé-assistance	tel, email dédié, web, télé- assistance
Nombre d'interlocuteurs client	1	1	2
Ingénieur support dédié			X
Revue annuelle de générateurs		X	X
Accompagnement au lancement des projets		X	X
Réduction sur les formations Obeo		10,00%	15,00%
Tarif	3 490 €	9 350 €	16 900 €
<i>Extension de 15 h supplémentaires</i>	2 200 €	2 100 €	1 900 €

* Frais de déplacements non compris



Conditions tarifaires valables au 01/07/2007 – TVA applicable au 01/05/2007 19,6 %

Obeo - S.A.R.L au capital de 45 000 €, Siège social : 2 rue Robert Schuman, 44400 REZE, Tel : 02 51 13 51 42

Email : info@obeo.fr, <http://www.obeo.fr>, 485 129 860 RCS NANTES, Siret : 485 129 860 00022, N° intracom : FR40485129860